

～パート社員が頑張るケーキ屋の秘訣を語る！～

「小さな店の繁盛経営術」

15年連続で有料広告を一切出すことなく従業員を採用し続ける秘訣とは！？

埼玉県の大宮地域で、駅周辺の大手デパート群や大型小売店舗に囲まれた環境の中に店舗を構え、地域一番店を目指して成長し続けるFCお菓子屋の繁栄と没落、某処からの波乱万丈の復活劇の話を通して、地域のお客様に選ばれ続けるお店創りの究極の秘話をわかりやすくお伝えいたします。

有限会社トレボン 代表取締役 砂川 邦夫 (すながわ くにお) 氏

明治大学法学部卒業。農業団体に経営指導に従事し、1997年(有)トレボン設立、起業しフランチャイズで和洋菓子店の経営を始める。開業1年目より、チェーン店380店舗中、最優秀店舗として表彰される。その数年後、業績が激減、チーム創りの必要性を実感し、従業員育成について考え、2005年から日本最大のコーチ養成機関「コーチ21(現コーチA)」でコーチングを学び、社内でコーチングを取り入れ、仕事に行きたくなるお店創りに取り組む。さらに“人の違い”に着目し、人の「強み」を磨き、活用するツールである“ストレングス・ファインダー”を学び、従業員個々の「強み」を活用したチーム作りに取り組み、アルバイト社員を店長に育て、その上、パート社員を経営に参画させ業績の向上を図る。2015年にはパート社員を中心に全社員で「お客様に最大限提供できるサービスはなにか？」を検討・実践した結果、18か月連続で毎月毎に、対前年比で増収増益を達成。



■ 日 時 平成29年12月8日(金) 14:00~16:00

■ 会 場 酒田産業会館 3階 鳥海

■ 定 員 30名

■ 締切日 12月6日(水)

■ 受講料 3,000円

《申込方法》下記申込書に必要事項ご記入の上、FAX またはTELにてお申込み下さい。

TEL 22-9311 FAX 22-9310 E-mail: seminar1@sakata-cci.or.jp

《注意事項》駐車場は有料となりますので、各自でご精算をお願いいたします。

《主な講座内容》

- ☞ 希望に満ち溢れた独立開業時
- ☞ 絶頂期から奈落を見る
- ☞ 奈落からの劇的な復活
- ☞ 更なる上昇期 他

酒田商工会議所 行 (FAX: 22-9310)

※切り取らずにこのままA4サイズでFAXして下さい。



12/8 (金) 開催 経営実践セミナー「小さな店の繁盛経営術」 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名			

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、当所からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。